

شركة المنارة لخدمات التأمين المحدودة ذ.م.م إشعار الخصوصية

تمهيد

تُولي شركة المنارة لخدمات التأمين المحدودة ذ.م.م وفروعها (مجتمعةً، "نحن" أو "لنا" أو "المنارة") خصوصيتك أهميةً بالغة، وتلتزم بحماية بياناتك الشخصية.

يُبين هذا الإشعار ممارساتنا في ما يتعلق بتجميع البيانات الشخصية التي نعالجها في إطار مزاولتنا أعمالنا وتقديم خدماتنا، بما في ذلك الحالات التي نُقدّم فيها استفسارات أو شكاوى، واستخدام تلك البيانات والاحتفاظ بها والإفصاح عنها وحمايتها، وذلك تماثياً مع المرسوم بقانون اتحادي رقم 45 لسنة 2021 في شأن حماية البيانات الشخصية وأي تعديلات أو لوائح تنفيذية صادرة بمقتضاه ("قانون حماية البيانات الشخصية")، وأي قوانين ولوائح أخرى معمول بها في شأن حماية البيانات (يُشار إليها مجتمعةً بـ "قانون حماية البيانات").

وفي حال تزويدنا ببيانات شخصية تعود إلى الغير، يتعيّن عليك إبلاغ ذلك الغير بهذا الإشعار والحصول على أي موافقات لازمة لمعالجة بياناته وفقاً لما هو مُبيّن فيه.

1. التعريف بالشركة

شركة المنارة لخدمات التأمين المحدودة ذ.م.م هي وسيط تأمين مؤسس في دولة الإمارات العربية المتحدة، إمارة الشارقة، بموجب شهادة قيد بالسجل التجاري رقم 212133، ومرخص لها من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لمزاولة أنشطة الوساطة في التأمين وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في الدولة، بموجب الترخيص رقم 047. وبصفتنا وسيط تأمين، يجوز لنا جمع البيانات الشخصية منك لأغراض محددة تتماشى مع أنشطتنا المرخص بها والخدمات التي نُقدّمها ("الخدمات").

2. ماهية البيانات الشخصية

يُقصد بـ "البيانات الشخصية" أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو يمكن تحديد هويته. ويُقصد بالشخص الذي يمكن تحديد هويته من يمكن التعرف على هويته، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، ولا سيما من خلال الإشارة إلى مُعرّفات كالاسم أو رقم الهوية أو المُعرّف الإلكتروني، أو إلى عامل أو أكثر من العوامل الخاصة بهويته البدنية أو الفسيولوجية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية.

ويُقصد بـ "البيانات الشخصية الحساسة" البيانات الشخصية التي تكشف عن صحة الشخص أو حالته البدنية أو النفسية، أو بياناته الوراثية أو الحيوية، أو معتقداته الدينية أو الفلسفية، أو آرائه السياسية، أو سجله الجنائي، أو تتعلق بأيّ منها، أو أي بيانات أخرى تُعدّ حساسة بمقتضى قانون حماية البيانات المعمول به.

3. الأشخاص الذين يشملهم إشعار الخصوصية

يُقدّم هذا الإشعار معلومات للأشخاص الذين نقوم بمعالجة بياناتهم الشخصية، ومن بينهم:

- جهات الاتصال المتعلقة بالأعمال، كالوسطاء وشركات التأمين ومزوّدتي الخدمات والموردين والمسؤولين الحكوميين.
- العملاء والأفراد المرتبطون بعملياتنا التأمينية، كالمؤمن لهم، والعملاء المحتملين والحاليين، والمستفيدين، وأصحاب المطالبات، وغيرهم ممن لهم صلة بوثائق التأمين أو المطالبات.
- سائر الأفراد كأولئك الذين يتفاعلون مع موادنا التسويقية، أو يُقدّمون استفسارات، أو من تتم معالجة بياناتهم الشخصية بأي صورة أخرى في السياق المعتاد لأعمالنا.

4. أسباب جمع بياناتك الشخصية

- نقوم بجمع بياناتك الشخصية ومعالجتها بصفتنا جهة تحكم بالبيانات، وذلك لتقديم خدمات الوساطة في التأمين والخدمات ذات الصلة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.
- ونعالج بياناتك الشخصية لتقديم خدمات الاستشارة في التأمين والوساطة فيه، بما في ذلك إبرام وثائق التأمين لدى شركات التأمين، ودعم إدارة الوثائق وتسوية المطالبات.
- وقد يتعدّد علينا تقديم بعض الخدمات أو إنجازها بصورة كاملة في حال عدم تزويدنا بالبيانات الشخصية المطلوبة. وقد يُؤثر ذلك على قدرتنا على تقييم احتياجاتك التأمينية، أو إبرام وثائق التأمين، أو مساعدتك في المطالبات بصورة فعّالة.
- وحيثما تكون المعلومات إلزامية، سنُحيطك علماً بذلك عند تجميعها.

ويجوز لنا معالجة البيانات الشخصية للأغراض التالية المرتبطة بطبيعة خدماتنا:

- تقديم خدمات الاستشارة في التأمين والوساطة فيه، بما في ذلك التوصية بالمنتجات التأمينية الملائمة، وإبرام الوثائق لدى شركات التأمين.
- التعامل مع طلبات ووثائق التأمين والإجراءات الإدارية ذات الصلة، بما في ذلك المراسلات والفوترة وحفظ السجلات.
- مساعدتك في ما يتعلق بمطالبات التأمين، بما في ذلك إخطار شركات التأمين والتواصل المستمر خلال إجراءات تسوية المطالبة.
- استلام الشكاوى والملاحظات والتحقيق فيها والرد عليها.
- إجراء فحوص قبول العملاء، بما في ذلك متطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وغيرها من متطلبات الامتثال التنظيمي.
- الكشف عن الاحتيال والتحقيق فيه ومنعه.

كما يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- التواصل معك في ما يتعلق بطلباتك أو خدماتنا؛
- الرد على الاستفسارات وتحسين خدمات العملاء لدينا؛
- لأغراض التحليلات وتحسين الخدمات، باستخدام بيانات مُجمّعة أو مُزالة الهوية حيثما أمكن ذلك بصورة معقولة؛
- تطوير الأدوات والنظم وقواعد البيانات الداخلية وصيانتها؛
- الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية والتدقيقية والأمنية؛
- دعم المعاملات المؤسسية كعمليات الاندماج أو الاستحواذ أو إعادة الهيكلة، حيثما انطبق ذلك؛
- لأغراض التسويق والترويج، حيثما يُجيز القانون المعمول به ذلك. ويحق لك في أي وقت الانسحاب من تلقي المراسلات التسويقية.

وحيثما يقتضي القانون المعمول به ذلك، سُنحيطك علماً في حال احتياجنا إلى استخدام بياناتك الشخصية لأغراض تختلف اختلافاً جوهرياً عن الأغراض المُبيّنة أعلاه أو لا تتوافق معها، وسنحصل على موافقتك الواضحة والصريحة عند الاقتضاء. وقد نقوم بمعالجة بيانات شخصية تتضمن معلومات صحية. وتُصنّف هذه البيانات بيانات شخصية حساسة. ولن نقوم بمعالجة هذه المعلومات إلا حيثما كان ذلك لازماً لتقديم الخدمات ذات الصلة، وحيثما حصلنا على الموافقة الصريحة للشخص المعني، إن كانت تلك الموافقة مطلوبة بموجب قانون حماية البيانات المعمول به. وفي حال عدم تقديم تلك الموافقة، فقد يتعدّر علينا تقديم الخدمات المطلوبة. وتتم جميع عمليات المعالجة وفقاً لقانون حماية البيانات المعمول به، ووفقاً للضمانات التقنية والتنظيمية الملزمة للبيانات الشخصية الحساسة.

5. كيفية جمع بياناتك الشخصية

يجوز لنا جمع بياناتك الشخصية بالطرق التالية:

- منك مباشرةً أو من ممثلك المفوضين، عند تواصلك معنا أو استخدامك لخدماتنا، بما في ذلك عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو غيرها من قنوات الاتصال.
- خلال تفاعلاتنا معك، بما في ذلك عند ردنا على الاستفسارات أو طلبنا لمعلومات إضافية أو ناقصة أو محدّثة في ما يتعلق باحتياجاتك أو معاملاتك التأمينية.
- من العملاء وشركاء الأعمال، بمن فيهم شركات التأمين والوسطاء وأصحاب العمل ومزوّدو الخدمات الآخرين المعنيون بتقديم الخدمات المتعلقة بالتأمين.
- من المصادر المتاحة للعموم، حيثما كان ذلك ذا صلة بالخدمات التي نُقدّمها.
- من الشركات داخل مجموعتنا أو الشركات التابعة لها.
- من السلطات الحكومية والجهات الرقابية، بما في ذلك جهات إنفاذ القانون حيثما انطبق ذلك.
- من أدوات التحقق والفحص التابعة لأطراف ثالثة، بما في ذلك قواعد بيانات مكافحة الاحتيال، ووكالات الاستعلام الانتماني، وأنظمة فحص العقوبات.
- من أطراف ثالثة أخرى، حيثما يكون ذلك مشروعاً وذا صلة بالخدمات التي نقدمها.

وحيثما يقتضي القانون المعمول به ذلك، سنطلب موافقتك على تجميع بياناتك الشخصية أو استخدامها أو الإفصاح عنها. وقد يشمل ذلك الحالات المتعلقة بالبيانات الشخصية الحساسة أو المراسلات التسويقية أو الأغراض الجديدة التي لم يُفصح عنها في الأصل. ويجوز الحصول على الموافقة من خلال إجراءات إيجابية، كوضع علامة في خانة تأكيد أو الموافقة على شروط محددة.

6. أنواع البيانات التي نقوم بجمعها منك

يجوز لنا جمع ومعالجة الفئات التالية من البيانات الشخصية:

- (أ) البيانات الشخصية وبيانات الهوية، كالاسم وبيانات التواصل وتاريخ الميلاد والجنسية والحالة الاجتماعية وبيانات الأسرة والمعالين.
- (ب) البيانات الحكومية وبيانات الهوية الرسمية، كأرقام الهوية الوطنية وبيانات جواز السفر ومعلومات التأشيرة والمُعَرّفات الضريبية وبيانات رخصة القيادة ونسخ الوثائق الرسمية.
- (ج) بيانات التوظيف والبيانات المهنية، كالمُسمّى الوظيفي ووجهة العمل والوضع الوظيفي حيثما كان ذلك ذا صلة.
- (د) بيانات التأمين والاكتمال، كتفاصيل الوثيقة ومعلومات التغطية والأقساط والأهلية وملف المخاطر والتعديلات على الوثيقة وسجل الاكتمال.
- (هـ) البيانات المتعلقة بالمطالبات، بما في ذلك سجل المطالبات وتفاصيل المطالبة والمستندات الداعمة والمعلومات المتعلقة بالأحداث المؤمّن عليها، حيثما انطبق ذلك.
- (و) البيانات المالية وبيانات المعاملات، كمعلومات الدفع وسجلات المنتجات أو الخدمات المطروحة للنظر أو المُشتراة.
- (ز) البيانات من الفئة الخاصة والبيانات الشخصية الحساسة، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالصحة، والبيانات الصحية أو الوراثية أو الحيوية، وغيرها من المعلومات الحساسة كالأصل العرقي أو الإثني، أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية، أو الآراء السياسية، أو التوجه الجنسي، حيثما كان ذلك ذا صلة بالخدمات التأمينية التي نُقدّمها.
- (ح) بيانات التحقق والامتثال، بما في ذلك نتائج فرز العقوبات، وحالة الشخص السياسي ممثّل المخاطر (PEP)، ومعلومات السجل الجنائي حيثما اقتضى الامتثال التنظيمي ذلك.
- (ط) بيانات التسويق والتفضيلات، كتفضيلات التواصل الخاصة بك وحالة الموافقة.
- (ي) البيانات التقنية، كالبيانات الوصفية للبريد الإلكتروني، وسجلات الوصول إلى النظام، والمعلومات المتعلقة بالأجهزة، حيثما كان ذلك ذا صلة.

7. الأساس القانوني لمعالجة البيانات الشخصية

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية استناداً إلى أساس واحد أو أكثر من الأسس القانونية التالية، وفقاً لما يُجيزه قانون حماية البيانات المعمول به:

- (أ) الموافقة: حيثما اقتضى قانون حماية البيانات المعمول به ذلك.
- (ب) الضرورة التعاقدية: حيثما كانت المعالجة لازمة لاتخاذ خطوات بناءً على طلبك قبل إبرام عقد، أو لتنفيذ التزاماتنا بموجب عقد مبرم معك، بما في ذلك تقديم خدمات الوساطة في التأمين.
- (ج) الالتزام القانوني: حيثما كنا مُلزَمين بمعالجة بياناتك الشخصية للامتثال للقوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها.
- (د) المصالح الحيوية: حيثما كانت المعالجة لازمة لحماية مصالحك الحيوية أو مصالح فرد آخر.
- (هـ) المصالح المشروعة: حيثما كانت المعالجة لازمة لمصالحنا التجارية المشروعة أو لمصالح الغير، كمنع الاحتيال وتحسين الخدمات وأمن النظم وكفاءة العمليات التجارية، وذلك شريطة ألا تُغلب هذه المصالح على حقوقك ومصالحك.

8. مدة الاحتفاظ ببياناتك الشخصية

سنقوم بتخزين بياناتك الشخصية مع الالتزام بمبدأي تقليل البيانات وتقييد التخزين بمقتضى قوانين حماية البيانات المعمول بها. وسنحتفظ ببياناتك الشخصية للمدة التي تظل لازمة فيها للأغراض المُبيّنة في هذا الإشعار، أو وفقاً لما يقتضيه القانون، بما في ذلك مدد الاحتفاظ التنظيمية المنطبقة على التزامات التأمين ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، التي قد تمتد إلى ما بعد انتهاء علاقتنا بك. وقد نحتفظ ببعض البيانات حسبما يكون لازماً لمنع الاحتيال أو إساءة الاستخدام مستقبلاً، أو لأغراض تجارية مشروعة كتحليل البيانات المُجمّعة وغير المُحدّدة للهوية، أو إذا اقتضى القانون ذلك. وستظل جميع البيانات الشخصية المُحتفظ بها محمية وفقاً لهذا الإشعار. وفي حال طلبك إزالة بيانات شخصية معينة من قواعد بياناتنا، فقد يتعدّد حذف جميع بياناتك الشخصية بصورة كاملة بسبب قيود النظام، كدورات الاحتفاظ بالنسخ الاحتياطية، أو القيود القانونية والتنظيمية.

9. مشاركة بياناتك الشخصية

يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع الشركات التابعة لنا وموظفينا ووكلائنا وممثلينا المفوضين لأغراض الأعمال الداخلية، بما في ذلك الأغراض الإدارية والقانونية والتدقيقية والمتعلقة بالفوترة، وذلك وفقاً لهذا الإشعار. وقد يتصرف بعض المستلمين بصفتهم جهات تحكم مستقلة بالبيانات، فيما يتصرف غيرهم بصفتهم معالجين للبيانات يقومون بمعالجة البيانات الشخصية بصورة حصرية بناءً على تعليماتنا. وحيثما نُشارك البيانات الشخصية لأغراض التسويق، فإننا لا نقوم بذلك إلا وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها، واستناداً إلى موافقتك المسبقة حيثما كان ذلك مطلوباً.

ويجوز لنا أيضاً مشاركة بياناتك الشخصية مع مزوّدي خدمات من الغير يساعدوننا في تقديم خدماتنا، كمزوّدي دعم تقنية المعلومات والتحليلات وخدمات الاتصال. ويتصرف هؤلاء المزوّدون بصفتهم معالجين للبيانات، ويلتزمون تعاقدياً بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على تعليماتنا فحسب، ووفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها.

وحيثما اخترت الحصول على تأمين عبر مزوّدي تأمين، يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع المزوّد المعني. وقد يقوم مزوّدو التأمين بمعالجة بياناتك الشخصية بصفتهم جهات تحكم مستقلة بالبيانات، ويتحملون المسؤولية عن أنشطة المعالجة الخاصة بهم. كما يجوز لهم مشاركة بياناتك الشخصية مع الشركات التابعة لهم ومزوّدي الخدمات لديهم ومعالجي المدفوعات وسائر الجهات المعنية بتقديم الخدمات التأمينية وإدارتها، وذلك وفقاً لسياسات الخصوصية الخاصة بهم. ونحثك على الاطلاع على تلك السياسات للحصول على مزيد من المعلومات.

وقد يقوم شركاؤنا في الأعمال، بمن فيهم الوكلاء العامون المُدبرون (MGAs) والوسطاء ووسطاء التأمين ومسوّو المطالبات، بمعالجة بياناتك الشخصية، إما بصفتهم معالجين يتصرفون نيابةً عنا، أو بصفتهم جهات تحكم مستقلة، تبعاً لطبيعة دورهم.

قد نقوم أيضاً بالإفصاح عن بياناتك الشخصية للجهات الرقابية أو جهات إنفاذ القانون أو غيرها من الجهات المختصة، حيثما اقتضى القانون أو اللوائح أو الإجراءات القانونية المعمول بها ذلك.

10. نقل بياناتك الشخصية

يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى دول أخرى، بما في ذلك داخل مجموعة شركائنا، وإلى شركات التأمين ومزوّدي الخدمات من الغير وشركاء الأعمال. ولا يتم ذلك إلا حيثما كان لازماً لتقديم خدماتنا على النحو المُبيّن في هذا الإشعار. وحيثما يقتضي القانون المعمول به ذلك، سنحرص على وضع الضمانات المناسبة قبل نقل بياناتك الشخصية إلى خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. وتهدف هذه الضمانات إلى كفالة مستوى ملائم من الحماية لبياناتك الشخصية. وقد تشمل هذه الضمانات، حيثما اقتضى الأمر:

- عمليات نقل البيانات إلى دول أو نطاقات قضائية يُعترف بأنها توفر مستوى كافيّاً من الحماية.
- استخدام ضمانات تعاقدية مع الجهة المستلمة للبيانات الشخصية.
- التدابير التقنية والتنظيمية الأمنية لحماية بياناتك الشخصية أثناء النقل والمعالجة؛ أو
- غيرها من آليات النقل المُجازة قانوناً بمقتضى قانون حماية البيانات المعمول به.

وفي حال رغبتك في الحصول على مزيد من المعلومات بشأن عمليات النقل الدولية لبياناتك الشخصية والضمانات التي تطبقها، يمكنك التواصل معنا عبر البيانات الواردة في قسم "التواصل معنا" أدناه.

11. حقوقك القانونية

تتمتع بحقوق معينة في ما يخص بياناتك الشخصية بمقتضى قانون حماية البيانات المعمول به:

- **حق الوصول.** يحق لك طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية والحصول على معلومات بشأن كيفية معالجتنا لها.
- **حق التصحيح.** يحق لك أن تطلب منا تصحيح أو تحديث البيانات الشخصية غير الدقيقة أو الناقصة. وفي بعض الحالات، قد يتعدّر علينا إجراء تعديلات حيثما يكون الاحتفاظ بالبيانات في صورتها الأصلية مطلوباً لأسباب قانونية أو تنظيمية.
- **حق المحو.** يحق لك طلب حذف بياناتك الشخصية حيثما يُجيز القانون ذلك، كأن تكون البيانات لم تُعدّ لازمة، أو أن تسحب موافقتك. وفي بعض الحالات، قد نحتاج إلى الاحتفاظ ببياناتك الشخصية للامتثال للالتزامات القانونية أو تنظيمية.
- **حق تقييد المعالجة.** يحق لك أن تطلب منا تقييد معالجة بياناتك الشخصية في ظروف معينة، كأن تعترض على دقتها أو على استخدامها.
- **حق نقل البيانات.** حيثما تتوافر الشروط المنصوص عليها في قانون حماية البيانات المعمول به، يحق لك أن تطلب منا تقديم بياناتك الشخصية إليك أو نقلها إلى جهة أخرى.
- **حق الاعتراض.** يحق لك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية في ظروف معينة، بما في ذلك حيثما نستند إلى المصالح المشروعة، أو لأغراض التسويق المباشر. كما يحق لك في أي وقت الانسحاب من تلقي المراسلات التسويقية.
- **حق سحب الموافقة.** حيثما تستند المعالجة إلى الموافقة، يحق لك سحب موافقتك في أي وقت. ولن يُؤثر ذلك على مشروعية المعالجة التي جرت قبل سحب الموافقة.
- **حق تقديم الشكوى.** في حال كانت لديك ملاحظات أو استفسارات بشأن كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية، يمكنك التواصل معنا أولاً حتى نتمكن من معالجتنا. كما يحق لك تقديم شكوى إلى الجهة المختصة بحماية البيانات أو الجهة الرقابية ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة، إذا رأيت أن حقوقك قد انتهكت.
- **آثار ممارسة حقوقك.** في بعض الحالات، قد تُؤثر ممارسة حقوق معينة على قدرتنا على تقديم بعض الخدمات إليك، بما في ذلك حيثما تكون معالجة بياناتك الشخصية لازمة لإدارة الوثيقة أو للامتثال القانوني والتنظيمي.

12. أمن البيانات

- يكتسي أمن بياناتك الشخصية أهمية بالغة لدينا. ونعتمد تدابير أمنية تقنية وتنظيمية ملائمة تستهدف حماية بياناتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الإفصاح عنها أو تعديلها أو إتلافها.
- ومع أننا نتخذ خطوات معقولة لحماية بياناتك الشخصية، فإن أياً من وسائل النقل عبر الإنترنت أو وسائل التخزين الإلكتروني لا يمكن اعتباره آمناً بشكل مطلق. ويتعيّن عليك أيضاً اتخاذ الحرص اللازم لحماية أي بيانات شخصية تُشاركها معنا، بما في ذلك من خلال استخدام قنوات اتصال آمنة.
- ونوصي كذلك بتجنّب مشاركة البيانات الشخصية الحساسة ما لم يكن ذلك لازماً.
- وفي حال وقوع اختراق للبيانات الشخصية يُحتمل أن يُشكّل خطراً على حقوقك أو خصوصيتك، سنتخذ التدابير المناسبة، التي قد تشمل إخطارك و/أو إخطار الجهات الرقابية المعنية، وذلك وفقاً لقانون حماية البيانات المعمول به.

13. خصوصية الأطفال

- لا نقوم عن قصد بتجميع البيانات الشخصية المتعلقة بالأطفال أو معالجتها بأي صورة أخرى، إلا بموافقة مسبقة من أحد الوالدين أو الولي القانوني، ووفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.
- وحيثما تتم معالجة بيانات شخصية تتعلق بطفل في إطار ترتيب وثيقة تأمين أو إدارتها (بما في ذلك حيثما يكون الطفل مُعالماً أو مستفيداً)، تقتصر تلك المعالجة على ما هو لازم بدقة لذلك الغرض، وتتم استناداً إلى تلك الموافقة.
- وفي حال علمنا بأن بيانات شخصية تتعلق بطفل قد عولجت دون موافقة صحيحة، سنتخذ الخطوات المعقولة لوقف تلك المعالجة والتعامل مع البيانات وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

14. التعديلات على إشعار الخصوصية

- قد نقوم بتحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر ليعكس التغييرات في القوانين المعمول بها، أو المتطلبات التنظيمية، أو الطريقة التي ندير بها أعمالنا. وسيتم إتاحة النسخة الأحدث عند الطلب، أو عبر موقعنا الإلكتروني، أو من خلال قنوات التواصل المعتادة لدينا، كما سيتم الإشارة إلى تاريخ آخر تحديث.

15. التواصل معنا

في حال كانت لديك أي استفسارات أو ملاحظات أو طلبات تتعلق بخصوصية بياناتك، يُرجى التواصل معنا عبر:

البريد الإلكتروني: privacy@almanarahinsurance.ae

رقم الهاتف: +971 6 5444660

بتزويدنا ببياناتك الشخصية أو بالتواصل معنا، فإنك تقر بأنك قد قرأت إشعار الخصوصية هذا وفهمته.